SEGURO DE VIDA

ASSURANT

PROCESO DE RECLAMACIÓN

SINIESTRO

↓

Aviso del acreitado a ASSURANT
Cliente Llama al **01 800 2847119** con Erika Ochoa

↓

Assurant solicita número de crédito y asesora al cliente sobre la documentación que deberá presentar

↓

Assurant envíará vía correo electrónico / fax el formato de Reclamación, indicando documentos solicitados e instrucciones de envío

↓

Cliente envía vía paquetería la documentación solicitada en el Formato de reclamación a la dirección indicada en el mismo documento

↓

Assurant confirma vía correo electrónico la recepción y en caso de Faltar información se le hace saber al cliente

↓

Al momento de proceder el reclamo, Assurant liquida el pago Correspondiente a GE Money

↓

Assurant notifica al área de collections de GE Money la transferencia del pago